

Mangel	Minderung in %	Anmerkungen, ergänzende Hinweise
1. Abweichung von dem gebuchten Objekt	10 - 25	je nach Entfernung
2. Abweichende örtliche Lage (Strandentfernung)	5 - 15	
3. Abweichende Art der Unterbringung im gebuchten Hotel (Hotel statt Bungalow, abweichendes Stockwerk)	5 - 10	
4. Abweichende Art der Zimmer		Entscheidend, ob Personen der gleichen Buchung oder Unbekannte Personen zusammengelegt werden
a) DZ statt EZ	20	
b) DreibettZ statt EZ	25	
c) DreibettZ statt DZ	20 - 25	
d) VierbettZ statt DZ	20 - 30	
5. Mängel in der Ausstattung des Zimmers		
a) zu kleine Fläche	5 - 10	
b) fehlender Balkon	5 - 10	bei Zusage/je nach Jahreszeit
c) fehlender Meerblick	5 - 10	bei Zusage
d) fehlendes (eigenes) Bad/WC	15 - 25	bei Buchung
e) fehlendes (eigenes) WC	15	
f) fehlende (eigene) Dusche	10	bei Buchung
g) fehlende Klimaanlage	10 - 20	bei Zusage/je nach Jahreszeit
h) fehlendes Radio/TV	5	bei Zusage
i) zu geringes Mobiliar	5 - 15	
k) Schäden (Risse, Feuchtigkeit etc.)	10 - 50	
l) Ungeziefer	10 - 50	
6. Ausfall von Versorgungseinrichtungen		
a) Toilette	15	
b) Bad/Warmwasserboiler	15	
c) Stromausfall/Gasausfall	10 - 20	
d) Wasser	10	
e) Klimaanlage	10 - 20	je nach Jahreszeit
f) Fahrstuhl	5 - 10	je nach Stockwerk
7. Service		
a) vollkommener Ausfall	25	

b) schlechte Reinigung	10 - 20	
c) ungenügender Wäschewechsel (Bettwäsche, Handtücher)	5 - 10	

8. Beeinträchtigungen		
a) Lärm am Tage	5 - 25	
b) Lärm in der Nacht	10 - 40	
c) Gerüche	5 - 15	

9. Fehlen der (zugesagten) Kureinrichtungen (Thermalbad, Massagen)	20 - 40	je nach Art der Projektzusage (z.B. "Kururlaub")
---	---------	---
