

[Hauptseite](#)

[Mangelkategorien](#)

[Anmerkungen zur Frankfurter Liste](#)

Mangel	Minderung in %	Anmerkungen, ergänzende Hinweise
1. Vollkommener Ausfall	50	
2. Inhaltliche Mängel		
a) eintöniger Speisenzettel	5	
b) nicht genügend warme Speisen	10	
c) Verdorbene (ungenießbare) Speisen	20 - 30	
3. Service		
a) Selbstbedienung (statt Kellner)	10 - 15	
b) lange Wartezeiten	5 - 15	
c) Essen in Schichten	10	
d) Verschmutzte Tische	5 - 10	
e) Verschmutztes Geschirr/Besteck	10 - 15	
4. Fehlende Klimaanlage im Speisesaal	5 - 10	bei Zusage