

[Hauptseite](#)[Mangelkategorien](#)[Anmerkungen zur Frankfurter Liste](#)

Mangel	Minderung in %	Anmerkungen, ergänzende Hinweise
<b>1. Zeitlich verschobener Abflug über 4 Stunden</b>	5	des anteiligen Reisepreises für einen Tag für jede weitere Stunde
<b>2. Ausstattungsmängel</b>		
a) niedrigere Klasse	10 - 15	
b) erhebliche Abweichung vom normalen Standard	5 - 10	
<b>3. Service</b>		
a) Verpflegung	5	
b) Fehlen der in der Flugklasse üblichen Unterhaltung (Radio, Film, etc.)	5	
<b>4. Auswechslung des Transportmittels</b>		der auf die Transportverzögerung entfallende anteilige Reisepreis
<b>5. Fehlender Transfer vom Flugplatz (Bahnhof) zum Hotel</b>		Kosten des Ersatztransportmittels